

## La mancata disdetta è giustificata in alcuni casi, che devi documentare secondo determinate modalità

I casi in cui la sanzione non si applica sono i seguenti:

Giustificazione per mancata disdetta	Documentazione da presentare
<p>Ricovero urgente o accesso in Osservazione Breve Intensiva (OBI) presso una struttura sanitaria, dell'utente o del coniuge, convivente di fatto (appartenente allo stesso nucleo familiare), parente fino al secondo grado di parentela, avvenuto nelle 24 ore precedenti l'appuntamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autodichiarazione se ricovero urgente/OBI erogato presso una struttura pubblica o privata convenzionata nella Provincia Autonoma di Bolzano con l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige o</li> <li>• certificato di ricovero o copia conforme in caso di ricovero/OBI presso una struttura sanitaria pubblica o privata, nazionale o estera</li> <li>• Stato di convivenza o parentela: autodichiarazione o stato di famiglia</li> </ul>
<p>Accesso al Pronto Soccorso dell'utente o del coniuge, convivente di fatto (appartenente allo stesso nucleo familiare), parente fino al secondo grado di parentela, avvenuto nelle 24 ore precedenti l'appuntamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autodichiarazione se accesso presso una struttura pubblica o privata convenzionata nella Provincia Autonoma di Bolzano con l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige o</li> <li>• verbale di Pronto Soccorso in caso di accesso presso una struttura sanitaria pubblica o privata, nazionale o estera</li> <li>• Stato di convivenza o di parentela: autodichiarazione o stato di famiglia</li> </ul>
<p>Altra prestazione sanitaria effettuata con urgenza da parte dell'interessato oppure da parte del coniuge, convivente di fatto (appartenente allo stesso nucleo familiare), parente fino al secondo grado, avvenuta nelle 24 ore precedenti l'appuntamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificato medico rilasciato dalla struttura erogante la prestazione con indicazione della data di erogazione della prestazione e dell'urgenza clinica o copia conforme</li> <li>• Stato di convivenza o parentela: autodichiarazione o stato di famiglia</li> </ul>

<p>Ciclo mestruale, limitatamente alle prestazioni prenotate di PAPTEST, colposcopia e mammografia diagnostica, insorto nelle 24 ore precedenti l'appuntamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà da parte dell'utente</li> </ul>
<p>Malattia e altri motivi di salute dell'interessato, o del coniuge, convivente di fatto (appartenente allo stesso nucleo familiare), parente fino al secondo grado sopravvenuti nelle 24 ore precedenti all'appuntamento, tali da impedire la fruizione della prestazione sanitaria prenotata</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificato medico in originale o copia conforme o il numero di protocollo dei certificati telematici di malattia.</li> <li>• Stato di convivenza o parentela: autodichiarazione o stato di famiglia</li> </ul>
<p>Nascita del figlio/figlia nei quattro giorni solari che precedono l'appuntamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autocertificazione o certificato di nascita</li> </ul>
<p>Lutto familiare fino al secondo grado di parentela, decesso del coniuge o convivente di fatto (appartenente allo stesso nucleo familiare) nei quattro giorni solari che precedono l'appuntamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autocertificazione o certificato ai morte</li> <li>• Stato di convivenza o di parentela: autodichiarazione o stato di famiglia</li> </ul>
<p>Incidente stradale o sul luogo di lavoro avvenuto nelle 24 ore precedenti l'appuntamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modulo di "Constatazione amichevole di incidente", verbale dell'autorità di pubblica sicurezza intervenuta, certificato INAIL o copia conforme</li> </ul>
<p>Altre cause documentabili che siano caratterizzate da assoluta imprevedibilità ritenute idonee ad impedire la fruizione della prestazione sanitaria prenotata (ad esempio: sciopero o ritardo dei mezzi pubblici, calamità naturali, ...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentazione di supporto che consenta all'azienda di valutare l'imprevedibilità e l'impossibilità della disdetta nei termini e nei modi previsti (non è ammessa la presentazione di autocertificazione o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà)</li> </ul>