

Informazioni utili per la prenotazione

Sulla nostra pagina **web www.asdaa.it/tempidiprenotazione** troverai pubblicati i tempi di attesa aggiornati per le prestazioni più richieste.

In questo modo potrai fare un confronto tra le strutture che offrono la prestazione desiderata. Spesso i tempi di attesa in un ospedale limitrofo o presso un distretto sanitario sono più brevi.

Grazie a questo confronto potresti ottenere in minor tempo la prestazione specialistica richiesta. I nostri punti di prenotazione ti daranno ogni ulteriore informazione utile.

Importante

Non riesci a prenotare la tua visita perché il centralino telefonico risulta sempre occupato?

Riprova nel pomeriggio. La maggior parte dei cittadini telefona durante la mattinata.

Desideri farti visitare da uno specifico medico?

La tua visita verrà eseguita da un medico specialista, ma non sarà purtroppo sempre possibile garantirti un appuntamento con il medico che desideri.

AUTONOME PROVINZ BOZEN – SÜDTIROL
PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO – ALTO ADIGE
PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN – SUDTIROL

Südtiroler Sanitätsbetrieb  Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
Azienda Sanitaria de Sudtiroil

Siamo a tua disposizione

Gli Uffici Relazioni con il Pubblico si trovano a Bolzano, Bressanone, Merano, Brunico.

Lunedì – giovedì:
Ore 08.30 – 12.00
Ore 14.00 – 16.30

Venerdì:
Ore 08.30 – 12.00

Per domande e suggerimenti:
"Pronto Sanità" 840 00 22 11

Assistenza a 360°:
La cura migliore per tutti.
Come posso essere d'aiuto?



 Le cure giuste al momento giusto.
www.faccio-la-mia-parte.it

Il tuo appoggio

La tua salute ci sta a cuore.

In Alto Adige vivono oltre 500.000 persone che noi assistiamo con più di 7 milioni di prestazioni sanitarie all'anno. I nostri 9.000 collaboratori dedicano tutto il loro impegno e la loro competenza per garantirti la miglior assistenza possibile.

Per offrirti anche in futuro cure e terapie di elevata qualità, stiamo investendo molto nell'aggiornamento e nella formazione del personale nonché in metodologie di trattamento all'avanguardia. Inoltre, lavoriamo intensamente per migliorare i processi terapeutici: il nostro obiettivo è procurarti le cure giuste al momento giusto. Sei al centro dei nostri sforzi!

Con questo depliant desideriamo spiegarti come puoi contribuire a farci raggiungere questo obiettivo. Perché tu ti possa sentire, anche in futuro, in buone mani.

Il tuo appoggio

Contatta prima il tuo medico di base. Il Pronto Soccorso è solo per le emergenze.

Il tuo medico di base è in grado di indirizzarti alla cura di cui hai bisogno e ti assegnerà uno dei quattro livelli di priorità clinica. Non sempre è necessaria una visita immediata o una prestazione urgente.

- 1. Prestazioni urgenti**
Entro 24 ore dalla richiesta medica.
- 2. Prestazioni prioritarie**
Entro 8 giorni dalla richiesta medica.
- 3. Prestazioni differibili**
(= prestazioni non urgenti) entro 60 giorni dalla richiesta medica.
(eccezione fino a 120 giorni per determinate patologie)
- 4. Prestazioni programmate**
Prestazioni che vengono prescritte esclusivamente da uno specialista.

Il tuo appoggio

Prenota la tua visita in modo consapevole e risparmierai tempo.

- Per la prenotazione serve l'impegnativa medica. I dati contenuti permettono di prenotare una visita specialistica nei giusti termini di tempo e appropriatezza.
- Dopo aver ricevuto l'impegnativa, prenota subito la tua visita. Eviterai così una perdita di tempo.
- Annota la data della prenotazione della tua visita.

Il tuo appoggio

Comunica tempestivamente la disdetta di una visita. Aiuterai così altri pazienti.

Non puoi usufruire della prenotazione di una visita specialistica? Nessun problema. Ti preghiamo comunque di contattarci. Non dovrai indicarci il motivo, ci permetterai soltanto di lavorare in modo più flessibile, di accorciare i tempi di prenotazione e di curare con anticipo un altro paziente. Compirai così un gesto di cortesia verso qualcuno che ha bisogno di assistenza!

LO SAPEVI che ogni dieci prenotazioni, una non viene usufruita né disdetta? In questo modo aumentano gli svantaggi per i pazienti in lista d'attesa!

LO SAPEVI che questo sistema di priorità clinica è stato sviluppato in base a standard internazionali?

