

Informazioni rese ai sensi dell'articolo 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) sul trattamento dei dati personali relativo alla gestione delle richieste/segnalazioni/comunicazioni presentate all'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige

L'Azienda sanitaria dell'Alto Adige, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, La informa su come saranno trattati i Suoi dati personali e quelli dei soggetti da Lei legalmente rappresentati per lo svolgimento delle funzioni istituzionali di competenza della Ripartizione Comunicazione e Relazioni con il Pubblico. Tali funzioni consistono nella gestione delle istanze di segnalazione, reclamo, comunicazioni e apprezzamento dei servizi, di indagini sulla qualità dei servizi erogati dall'Azienda.

L'Ufficio, nella gestione delle istanze di segnalazione e reclamo, nonché per la gestione conciliativa delle controversie, potrà anche trattare, solo se strettamente necessario, dati personali di Suo interesse già acquisiti dall'Azienda, compresi quelli relativi allo stato di salute. Nell'ambito delle istanze di cui sopra l'Urp collabora e gestisce relativi dati personali interfacciandosi con i diversi uffici/servizi/ reparti di volta in volta competenti.

Finalità e Base Giuridica del trattamento

Il Trattamento dei dati personali avviene su base di quanto previsto dall'articolo 6 par.1 lett.c) e) nonché sulla base di quanto previsto dall'articolo 9 par.2 lett g del GDPR. Qualora Lei non fornisca i dati personali necessari a prendere in carico la sua istanza, questa non potrà avere seguito.

Titolare del trattamento dei dati personali

È l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige con sede in Bolzano, via Cassa di Risparmio n.4

Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati personali ha individuato, così come previsto dall'articolo 37 del GDPR il proprio Responsabile per la protezione dei dati personali che, assieme con la Referente aziendale Privacy, costituisce la propria Cabina di Regia Privacy.

Fonte da cui hanno origine i dati personali

I dati personali che sono oggetto di trattamento da parte dell'Azienda Sanitaria sono a questa conferiti da parte Sua o da parte di altri interessati che agiscono per nome o per Suo conto.

Destinatari ai quali i dati personali possono essere comunicati

I dati personali oggetto di trattamento saranno comunicati ad altri soggetti, di natura pubblica o privata, solo qualora previsto dalle disposizioni normative e non saranno oggetto di diffusione.

I dati personali trattati dall'Azienda per le finalità suindicate non sono oggetto di comunicazione a soggetti che operano in Paesi terzi o ad Organizzazioni internazionali.

Modalità di trattamento

Le attività di trattamento dei dati personali sono effettuate con modalità elettroniche e/o cartacea da soggetti appositamente autorizzati ai sensi degli articoli 28 e 29 del GDPR che vengono coinvolti per acquisire le informazioni necessarie per l'elaborazione della risposta. Nello specifico i dati verranno trattati dall'URP nonché dai diversi uffici/servizi/ reparti di volta in volta coinvolti. I dati personali verranno trattati rispettando i principi di liceità, trasparenza, correttezza e minimizzazione previsti dall'articolo 5 del GDPR.

Periodo di conservazione dei dati personali o criteri utilizzati per determinarlo

I dati personali oggetto di trattamento per la gestione delle richieste, segnalazioni, comunicazioni presentate all'ufficio relazioni con il Pubblico dell'Azienda sanitaria, sono conservati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, tenuto conto anche di quanto stabilito dal massimario di scarto adottato dall'Azienda che è di 5 anni e, successivamente verranno distrutti.

Esercizio dei diritti

Lei può, rivolgendosi direttamente alla Cabina di Regia Privacy, composta dal Referente Aziendale Privacy e dal Data Protection Officer, contattabili all'indirizzo di posta elettronica privacy@sabes.it o scrivendo all'indirizzo suindicato, esercitare il diritto di accedere ai Suoi dati personali, o ottenere la rettifica o l'integrazione e, nei casi stabiliti da legge, la limitazione, la cancellazione (qualora consentito dalla normativa specifica) o l'opposizione al trattamento (ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR).

Diritto di reclamo

Qualora ritenga che i Suoi dati siano trattati in modalità non conforme alla normativa vigente può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

**Il Titolare del trattamento dei dati,
Azienda Sanitaria dell'Alto Adige**